

HÔTEL TXUTXU-MUTXU

05 59 24 85 90

44 AVENUE DE LA MARNE 64200 BIARRITZ
CONTACT@TXUTXU-MUTXU.COM

HOTEL-TXUTXU-MUTXU.COM

Conditions générales de vente

Réservation & Conditions d'Annulation

- du 1er septembre au 30 juin. La réservation est garantie par carte bancaire (numéro, date d'expiration, cryptogramme) valide à la date de votre arrivée. SANS PRELEVEMENT. Annulation sans frais jusqu'à 3 jours avant votre date d'arrivée (14h). En cas d'annulation dans un délai inférieur à trois jours avant votre date d'arrivée (14h), le montant de la première nuit sera facturé par l'établissement. En cas de non-présentation, le montant total de la réservation sera facturé par l'établissement. En cas de séjour écourté, la moitié du séjour restant sera facturée au titre de dédommagement (minimum de 1 nuit).

- du 1er juillet au 31 août. La réservation est garantie par le versement d'arrhes équivalent à 30% du montant du séjour (avec un montant minimum de 1 nuit). Annulation sans frais jusqu'à 15 jours avant votre date d'arrivée (14h). En cas d'annulation dans un délai inférieur à 15 jours le montant des arrhes est conservé par l'établissement. En cas de non-présentation, le montant total de la réservation sera facturé. En cas de séjour écourté, la moitié du séjour restant sera facturée au titre de dédommagement (minimum de 1 nuit).

Informations horaires

La réception est ouverte de 7h30 à 20h30 (pas de réception de nuit). Le jour de votre arrivée, les chambres sont disponibles à partir de 14h30 et jusqu'à la fermeture de la réception. Le jour de votre départ, les chambres devront être libérées avant 12h. Un service de bagagerie est à la disposition de nos clients. Le petit-déjeuner est servi en salle de 8h à 10h30.

Tarifs

Le prix des chambres s'entend net, TVA et service compris. Le prix des chambres n'inclut pas la taxe de séjour (0,5€/jour/personne) à laquelle est soumise chaque personne âgée de 18 ans et plus. Le prix des petit-déjeuners n'est pas inclus dans le tarif des chambres, sauf indication contraire. Le prix des chambres est celui d'une chambre occupée par le nombre maximum de personnes indiquées (1, 2, 3 ou 4).

Interdiction de fumer

L'hôtel est entièrement non fumeur : il est donc interdit de fumer dans les chambres (y compris au bord de la fenêtre). En cas d'odeur de fumée, des frais équivalents au montant des 2 nuitées suivantes votre départ seront facturés. La direction se réserve le droit d'écourter le séjour du client non respectueux de cette consigne sans restitution ni déduction des arrhes éventuellement versées.

Animaux de compagnie

Notre établissement accueille les animaux de compagnie propres, bien élevés et de petite taille (soumis à l'appréciation de l'hôtelier). Les propriétaires sont responsables des dégradations occasionnées par leur animal et des frais qui en découlent. Les animaux ne peuvent pas rester seuls dans les chambres durant la journée en l'absence de leur maître.

Responsabilités

L'hôtel ne pourra pas être tenu responsable de vol, perte ou détérioration de bagages entreposés par les clients dans les parties communes de l'hôtel ou dans la chambre non fermée à clef. Toute dégradation faite par le client dans la chambre lors de son séjour sera facturée.